

Allegato tecnico n. 4- rev. 1 del 05/02/2019

Informativa per gli utenti del sito web

PREMESSA

Di seguito sono indicate le modalità di gestione del sito <http://www.anconaparcheggi.it/> (di seguito definito anche "Impresa") in relazione al trattamento dei dati personali sia degli utenti che lo consultano, sia di quelli che instaurano con l'Impresa un rapporto di tipo economico o ad esso assimilabile. Questa informativa è stata predisposta ai sensi del Regolamento UE 2016/679 - ed è rivolta a quanti interagiscono con i servizi web dell'Impresa e non riguarda altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

• TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è M&P Mobilità & Parcheggi s.p.a, con sede a Ancona in via Senigallia n. 18, partita IVA 021580990428

• LUOGO DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI:

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso l'indirizzo sopra indicato e sono curati dal titolare o da personale appositamente incaricato della gestione del sito medesimo.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

In ogni caso, i dati raccolti saranno o potranno essere comunicati a soggetti terzi, quali:

- 1) banche incaricate della regolazione dei pagamenti secondo le modalità convenute;
- 2) enti od organismi autorizzati per l'assolvimento dei relativi obblighi nei limiti delle previsioni di legge;
- 3) persone fisiche o giuridiche che, in forza di contratto con l'Impresa forniscono specifici servizi elaborativi o svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle dell'Impresa.

Attualmente non è prevista la conservazione di dati nel backoffice del sito.

• TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e telematici, nonché le procedure software necessarie al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati classificabili "personali comuni" la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

I dati personali non sono raccolti per essere associati al soggetto che interagisce con il sito, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria sono compresi gli indirizzi IP, URL, o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario delle richieste, le dimensioni dei files, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (es. buon fine, errore) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica, o altre comunicazioni, agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, utile alla formulazione di un riscontro o alla fornitura dei servizi, nonché di tutti gli eventuali altri dati personali inseriti dal mittente nella comunicazione.

L'utente è invitato a non fornire comunque informazioni costituenti dati sensibili ai sensi Regolamento UE 2016/679, propri o di terzi, in particolare relativi alla salute, senza aver preventivamente prestato il proprio consenso al trattamento nelle forme di legge.

La natura del conferimento dei dati ha carattere facoltativo.

Gli stessi dati sono tuttavia necessari all'adempimento dell'incarico ricevuto e agli adempimenti fiscali.

In mancanza del conferimento è pertanto impossibile svolgere alcuna attività a favore del richiedente.

Con l'invio del messaggio, l'Interessato acconsente al trattamento dei dati in esso contenuti secondo le modalità esplicitate nell'informativa.

Si evidenzia che nel caso in cui si instaurino rapporti con l'utente, sarà compito dell'Impresa provvedere alla richiesta del consenso per l'invio di comunicazioni commerciali e/o di informazioni in genere.

All'interno del sito non è presente anche un'"Area Clienti".

Si precisa inoltre che ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE 2016/679 il consenso non è richiesto quando il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'Interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'Interessato.

• FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati trasmessi sono conservati e trattati con le garanzie di sicurezza e segretezza previste dal Regolamento UE 2016/679 e vengono utilizzati solo ed esclusivamente per l'assolvimento dell'incarico ricevuto e per le comunicazioni informative inviate dall'Impresa, oltre che per gli obblighi previsti dalla legge.

Il trattamento dei dati potrà avvenire in modalità cartacea, telematica e automatizzata.

I dati trasmessi non sono comunque in alcun modo alienati o ceduti, a qualsiasi titolo, a soggetti terzi, salvo il previo ed espresso consenso dell'Interessato.

• COOKIES

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

• FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente può fornire liberamente i dati personali compilando il FORM nella casella dialogo per ottenere via sms il codice di accesso notturno all'interno dei parcheggi abilitati.

Modalità questa che prevede l'acquisizione di dati nel backoffice del sito.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi, non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito, l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai fini di un controllo sul trattamento dei dati personali; in questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

• DIRITTO DEGLI INTERESSATI

In qualità di interessato, Le sono riconosciuti i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal Titolare:

a. Diritto di accesso

Ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguarda e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: (I) le finalità del trattamento; (II) le categorie di dati personali in questione; (III) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi extra UE; (IV) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (V) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

b. Diritto di rettifica e cancellazione

Le è riconosciuto il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Ha altresì il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano se sussiste uno dei seguenti motivi: (I) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (II) i dati sono stati trattati illecitamente; (III) ha revocato il consenso in base al quale il Titolare aveva il diritto di trattare i suoi dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente al Titolare l'attività di trattamento; (IV) si è opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; (V) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.

La Società ha tuttavia il diritto di disattendere l'esercizio dei suddetti diritti di cancellazione se prevale il diritto alla libertà di espressione e di informazione ovvero per l'esercizio di un obbligo di legge o per difendere un proprio diritto in giudizio.

Le sono riconosciuti altresì, ove applicabili, i seguenti diritti:

a) Diritto alla portabilità dei dati

Ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i suoi dati personali forniti alla Società e da questa trattati in base al consenso o altra base giuridica, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti.

b) Diritto alla limitazione del trattamento

Ha il diritto di ottenere dalla Società la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (I) per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali che la riguardano di cui ha contestato l'esattezza; (II) in caso di trattamento illecito dei suoi dati personali; (III) anche se i suoi dati personali non sono necessari per le finalità del trattamento, in ogni caso ha la necessità che vengano trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (IV) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla sua richiesta di opposizione al trattamento.

Può esercitare i diritti sopra elencati contattando il Front - office al numero 800129233 o inviando un'email all'indirizzo di posta elettronica front-office@anconaparcheggi.it, oppure scrivendo al responsabile per la protezione dei dati responsabile@anconaparcheggi.it

Le viene inoltre garantito il diritto di rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei suoi dati.

